

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Nr wersji Brokera SI PSZ przekazanej wraz z raportem**
(wzór)

1. Realizacja usług rozwoju

Wersje Brokera SI PSZ

Lp.	Numer wersji Brokera SI PSZ	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
3.							
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii

2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

2.2. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja Brokera SI PSZ	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

2.3. Obsługa awarii

Lp.	Wersja Brokera SI PSZ	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

3.1. Świadczenie usługi hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników Brokera SI PSZ oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”

3.2. Realizacja konsultacji grupowych

Wykonawca załącza:

1. Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji grupowych
2. Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji grupowych